

Datenschutz & Haftungsausschluß – LAGEFRAGE.at

Stand: Juni 2026

Datenschutzerklärung

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, im Besonderen auf Basis der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“), des österreichischen Datenschutzgesetzes („DSG“) und des Telekommunikationsgesetzes („TKG“).

Verantwortlicher:

Matthias Funk-Fantini
1030 Wien, Österreich
E-Mail: frage@lagefrage.at

Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?

A. Registrierung & Kundenkonto: Für die sichere Authentifizierung unserer Benutzer (Login-Funktion) sowie für die Speicherung anwendungsrelevanter Daten nutzen wir die Plattform Google Firebase. Wir verarbeiten dabei Ihre Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort in verschlüsselter Form). Rechtsgrundlage: Erfüllung (vor-)vertraglicher Pflichten.

B. Abruf von Reports & Analysen: Wenn Sie über unsere Website Daten abrufen, erfassen wir Ihre Benutzerkennung sowie Ihre Abrufe zur Bereitstellung der Deep-Search Lagequalitäts-Analyse und zur Abrechnung Ihrer Credits. Rechtsgrundlage: Erfüllung vertraglicher Pflichten.

C. Sicherheit & Spam-Schutz: Wir nutzen den Dienst Google reCAPTCHA, um unsere Login-Schnittstelle vor missbräuchlicher Nutzung, automatisierten Zugriffen und Spam-Bots zu schützen. Hierbei wird im Hintergrund Ihr Nutzungsverhalten (z. B. IP-Adresse, Systemkonfiguration) analysiert, um automatisierte Bot-Angriffe abzuwehren. Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an der unzerstörbaren Absicherung und Stabilität unserer Webanwendung.

D. Kontaktaufnahme: Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren (z. B. zur Anforderung eines Zugangs), verarbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage. Rechtsgrundlage: Erfüllung (vor-)vertraglicher Pflichten.

E. Darstellung von geographischen Karten (basemap.at): Wenn Sie die interaktive Karte auf unserer Plattform nutzen, ruft Ihr Browser zur visuellen Darstellung Kartenkacheln von den Servern der österreichischen Kooperation basemap.at (Stadt Wien und Bundesländer) ab. Hierbei wird Ihre IP-Adresse technisch unumgänglich an die Server von basemap.at übermittelt. Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an einer visuell präzisen, sachverständigenkonformen und stabilen Kartendarstellung für Lagebewertungen im Wiener Stadtgebiet.

Cookies? Nur das absolute Minimum!

Unsere Website ist datenschutzfreundlich optimiert. Wir verwenden keine Cookies (weder für Marketing, noch für Werbung oder Tracking) und nutzen keine externen Analyse-Tools (wie z. B. Google Analytics). Für die technische Absicherung der Plattform gegen Bot-Angriffe (Google reCAPTCHA) sowie zur sicheren Abwicklung von Zahlungen (Stripe) werden im Hintergrund ausschließlich technisch zwingend erforderliche Session-Daten und

Token verarbeitet, um den reibungslosen und sicheren Betrieb der Webanwendung zu gewährleisten.

Empfänger Ihrer Daten:

Wir geben Daten nur an erforderliche Dienstleister weiter, die die Plattform bei der Bereitstellung der Webapp unterstützen (Google Ireland Limited für Firebase und reCAPTCHA), sowie an Rechtsberater, Steuerberater oder Behörden im gesetzlich verpflichtenden Rahmen.

Speicherdauer / Löschfristen:

Kunden- und Vertragsdaten speichern wir für 7 Jahre nach dem letzten Geschäftsfall (gesetzliche steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht). Anfragen per E-Mail werden für 3 Jahre nach dem letzten Kontakt gespeichert.

Bereitstellung der Daten:

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten (insbesondere E-Mail-Adresse und Zugangsdaten) ist für den Abschluss des Vertrages sowie für die Nutzung der Webapp und die Durchführung der Analysen erforderlich. Ohne diese Daten können wir Ihnen keinen Zugang zur Plattform gewähren und keine Reports erstellen.

Automatisierte Entscheidungsfindung:

Wir nutzen keine Mechanismen zur automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Artikels 22 DSGVO.

Sicherheit und Spam-Schutz (Google reCAPTCHA)

Wir nutzen auf unserer Website den Dienst Google reCAPTCHA, um unsere Anmeldeformulare vor missbräuchlicher Nutzung, automatisierten Zugriffen und Spam-Bots zu schützen. Der Anbieter dieses Dienstes ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA).

Funktionsweise und Datenverarbeitung: reCAPTCHA läuft im Hintergrund (teilweise unsichtbar) und analysiert das Verhalten des Nutzers anhand diverser Faktoren (z. B. IP-Adresse, Verweildauer auf Lagefrage.at, durchgeführte Mausbewegungen). Die erhobenen Daten werden an Server von Google übertragen und dort verarbeitet. Hierbei kann es auch zu einer Übertragung von Daten in die USA kommen.

Rechtsgrundlage: Die Nutzung von Google reCAPTCHA erfolgt auf Grundlage der DSGVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unsere Webanwendung vor Cyberangriffen, Spam und betrügerischen Aktivitäten (wie Credential Stuffing beim Login) unzerstörbar abzusichern.

Weitere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google finden Sie in der Google-Datenschutzerklärung unter: <https://policies.google.com/privacy>.

Benutzerverwaltung und Datenverarbeitung (Google Firebase)

Für die sichere Authentifizierung unserer Benutzer (Login-Funktion) sowie für die Speicherung anwendungsrelevanter Daten nutzen wir die Plattform Google Firebase. Der Anbieter ist ebenfalls die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Umfang der Verarbeitung: Wenn Sie sich auf unserer Plattform einloggen, verarbeitet Firebase Authentication Ihre Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort in verschlüsselter Form). Diese Daten sind zwingend erforderlich, um Ihnen den Zugang zu Ihrem Benutzerkonto zu gewähren.

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage der DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen), da die Bereitstellung und Absicherung Ihres Accounts Voraussetzung für die Nutzung unserer Dienste auf lagefrage.at ist.

Google Maps API

Zur Bereitstellung der interaktiven Karte und der Durchführung der Umkreis-Analyse nutzt diese Seite die Google Maps API. Dabei wird technisch bedingt Ihre IP-Adresse an Server von Google übertragen. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy>

Einbindung von amtlichen Kartenkacheln (basemap.at & Leaflet)

Zur visuellen Darstellung von Kartenlayouts und geographischen Overlays im Rahmen der manuellen Bewertung nutzt diese Plattform die Open-Source-Bibliothek Leaflet. Dabei werden Kartenkacheln direkt von den Servern der Stadt Wien und der österreichischen Verwaltung (basemap.at) abgerufen. Technisch bedingt wird hierbei die IP-Adresse des Nutzers an die Server der Bereitsteller der Karteninfrastruktur übertragen, um die Bilddaten im Browser darzustellen.

Ihre Rechte und Beschwerderecht:

Sie haben ein Recht auf Auskunft, Korrektur, Löschung, Verarbeitungseinschränkung und Widerspruch. Weiters haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzbehörde einzubringen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt. Zur Rechtsausübung kontaktieren Sie bitte per E-Mail frage@lagefrage.at.

Haftungsausschluss

Die bereitgestellten Informationen werden vom Seitenbetreiber nicht auf Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität überprüft. Die Nutzung der aggregierten Daten erfolgt auf eigene Gefahr. Es wird keinerlei Haftung für direkte oder indirekte Schäden übernommen, die aus der Verwendung bzw. Nutzung der hier bereitgestellten Daten, in welcher Form auf immer, resultieren. Es wird empfohlen, die Daten vor Verwendung in einem Gutachten nochmals manuell zu prüfen. Die Daten werden automatisiert mittels Deep-Search-Modell erhoben und ausgewertet. Es liegt in der Natur der Sache, dass Daten unvollständig, veraltet oder z. B. mit ungenauen Koordinaten versehen sind. Eine Haftung für die Richtigkeit dieser Daten ist daher ausgeschlossen - siehe dazu Nutzungshinweis & Haftungsausschluss. Der Betreiber kann keine dauernde Verfügbarkeit der Webapp gewährleisten. Da die Abfragen jeweils von einigen externen Webservern abhängig ist kann auch keine 100-prozentige technische Ausfallssicherheit gewährleistet werden.

Inhaltlicher Verweis auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.